

云上营家电商平台交易规则

第一章 总则.....	2
第二章 术语与定义	2
第三章 会员权利与义务	3
第四章 平台服务.....	4
第五章 风险控制.....	5
第六章 免责声明.....	6
第七章 信息发布及管理.....	7
第八章 违约与违规处理.....	8
第九章 附则.....	9

第一章 总则

第一条 云上营家电商平台（以下简称“本平台”）是云南建投物流有限公司发起成立的致力于服务云南建投集团及外部客户的大宗物资线上集中采购交易平台。

第二条 为规范本平台的交易活动，维护线上交易秩序，根据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》等法律、法规、政策及商务主管部门的有关规定，参照中华人民共和国国家标准《大宗货物电子交易规范》（GB/T18769-2003）、云上营家 [ysyec.com](http://www.ysyec.com) 电子商务平台服务协议，制定《云上营家电商平台交易规则》（以下简称“本规则”）。

第三条 本平台根据公平原则及诚实信用原则，依托本平台网站（<http://www.ysyec.com>），运用安全、高效、便捷、先进的电子商务信息技术，为本平台会员提供钢材货物的交易、交收及相关信息服务。

第四条 本平台有权对会员通过平台网站发生的线上交易进行监管，并有权对会员之间的款项支付、货物交收的真实性进行合理审查。

第五条 本平台有权依据本规则制定各类管理细则。

第六条 本规则适用于本平台内各项服务。

第二章 术语与定义

第七条 会员是指具有合法经营资质、承认并遵守本平台各项管理规则、在本平台进行货物交易活动的商家。会员有权指定用户，由用户在本平台进行实际系统操作。

第八条 用户是指具有完全民事行为能力、在本平台注册唯一账号、进行实际系统操作的自然人。用户注册成功后即可查看本平台公示的各类信息，但应经过会

员认证后方有权发出货物购买指令；会员如需进行货物销售，还应通过商家入驻审核，获取商家资格。

第九条 用户账号是指经用户注册申请、由本平台为用户开设的用于录入用户及会员资料、查看交易信息、输入交易指令并在本平台进行货物交易活动的电子通行证。

第十条 会员认证是指会员授权指定用户成为指定代理人的认证行为。用户通过会员认证后，获得相应的交易及管理资格。

第十一条 会员关联是指代理人关联多个用户账号至会员名下的行为，用户账号通过会员关联后，获得相应的交易资格。

第十二条 代理人是指经会员授权，具有进行货物交易，查询、添加、删除及管理会员名下其他用户，申请商家认证等各项权限的指定用户。

第十三条 商家是指会员在货物销售时担任的交易角色。

第十四条 商家入驻是指会员通过平台在线申请，由本平台审核销售资格的认证行为。

第十五条 货物是指会员指定的用于本平台交易、交收的各种物资。

第十六条 不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对本平台及会员造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害（如洪水、地震、瘟疫流行及风暴等）以及社会事件（如战争、动乱、政府行为等）。

第三章 会员权利与义务

第十七条 会员的权利：

- 1、有权指定用户及代理人；
- 2、有权通过其指定的用户及代理人享受本平台提供的各项服务；

3、本平台规定会员可享有的其他权利。

第十八条 会员的义务：

1、遵守国家法律、法规、政策及商业道德、各类合同及本平台各项规则等的规定进行线上交易，接受本平台的监督与管理，配合本平台的工作；

2、遵循诚实信用原则及公平原则，履行交易过程中的各项义务，若用户违反本规则进行交易活动，由此引起的一切法律后果由会员承担。

3、就用户向本平台提供的证件、签名、印鉴、文件等各种会员资料的真实性、合法性、有效性承担相应法律后果；

4、会员向本平台提供的资料、指定用户、代理人、联系方式等如有变更，应及时向本平台提出变更、修改申请，**并承担因未及时通知本平台作相应变更而导致的法律后果。**

5、维护本平台声誉，协助本平台处理各种突发或异常事件；

6、承担发布虚假或带有误导性质的信息引起的一切法律后果；

7、其他应向本平台承担的义务及责任。

第四章 平台服务

第十九条 本平台交易时间为周一至周五（法定节假日除外）的 08:30-17:00。

本平台有权在发生不可抗力、市场异常波动等风险情况时调整交易时间。交易时间如有变更，以本平台公告为准。

第二十条 本平台向会员提供多种平台服务，包括：

1、会员通过“集中采购”、“现货超市”、“云采商城”采购、销售货物，相关流程及注意事项详见《云上营家平台采购商/供应商操作手册》。

2、会员享受质量异议处理服务，相关流程及注意事项详见《云上营家电商

质量异议处理细则》。

3、会员享受本平台其他各项服务，包括但不限于资讯新闻、信息查询等，相关流程及注意事项详见具体服务网页的介绍或说明。

第二十一条 本平台有权根据实际情况新增、更改各项平台服务，详情以本平台公告为准。

第五章 风险控制

第二十二条 本平台实行风险预警制度。当本平台认为必要时，将以多种方式向会员了解风险资讯或发布风险预警，会员应配合提供相关讯息或资料。

第二十三条 出现下列情形之一的，本平台有权向会员了解风险资讯：

- 1、交易价格出现异常变动；
- 2、会员在交易过程中发生违约；
- 3、会员订货量、资金变化异常；
- 4、会员超出各类平台服务的履约期限；
- 5、会员名下用户的账号发生异常，影响交易安全；
- 6、会员涉嫌违规、涉及司法调查或诉讼案件；
- 7、因不可抗力因素导致显著交易风险；
- 8、本交易平台认定的其他情形。

第二十四条 发生下列情形之一的，本平台有权以公告形式发布风险提示：

- 1、国内外市场交易出现异常变化；
- 2、会员涉嫌违反国家法律、法规、政策或本平台各项管理规则；
- 3、会员存在较大风险的；
- 4、第三方仓库存在较大风险隐患的；

5、本交易平台认定的其他异常情形。

第六章 免责声明

第二十五条 本平台在现有技术水平及条件下维护平台服务的稳定性及安全性；但对于本平台不能及时预见、及时发现及防范的法律、技术以及其他风险，包括但不限于因自然灾害、社会事件等不可抗力及黑客攻击、计算机病毒、通信线路故障等因素导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失及风险，本平台不承担由此引起的法律责任及经济损失。

第二十六条 本平台可以在发生本规则第二十五条所涉情形时采取对某种商品暂停交易或暂停本平台交易的决定，恢复交易时间以本平台公告为准，恢复交易时以暂停交易前最终记录的数据作为有效交易数据。对因上述原因本平台采取暂停交易引起的损失，本平台不承担任何赔偿责任。

第二十七条 用户一旦接受本协议，即表明用户主动将其在任何时间段上传到本平台上的任何信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章、图片、视频等信息内容），用户授予本平台在全世界范围内具有免费的、永久的、不可撤销的、非独家的许可以及再许可的权利，以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等信息内容（整体或部分），和或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的作品、媒体或技术中。任何其他用户或网站需要转载该作品的，必须征得原文作者授权。

第二十八条 若会员认为本平台涉及的作品、表演、录音录像制品，侵犯了会员的信息网络传播权或者删除、改变了会员的权利管理电子信息的，会员有权书面通知本平台，要求本平台删除该作品、表演、录音录像制品，或者断开与该作品、表演、录音录像制品的链接。书面通知应当包含下列内容：

- 1、会员的身份信息（包括但不限于会员名称、营业执照、联系人、联系方式及地址等）；
- 2、要求删除或者断开链接的作品、表演、录音录像制品的名称及网络地址；
- 3、要求删除或断开链接的理由及证明作品、表演、录音录像制品存在侵权的相关材料；
- 4、关于内容真实性的声明：“我方保证，本通知中所述信息是充分、真实、准确的，若本通知内容不完全属实，我方将承担由此产生的一切法律后果”；
- 5、加盖会员的有效公章。

本平台收到会员的书面通知后删除该作品、表演、录音录像制品，或者断开与该作品、表演、录音录像制品的链接的，视为本平台已经尽到了合理的义务，本平台不承担任何其他赔偿责任。

第二十八条 本平台重视对会员保密信息的维护，但因本规则第二十五条所涉情况或其他非本平台原因引起的会员保密信息泄露，本平台不承担任何赔偿责任。

第七章 信息发布及管理

第三十条 本平台网站用于公布平台规则、公告、交易货物行情及其它统计资料及信息。

用户在申请使用本平台服务时，自愿提供所有信息，必须自行诚信提供真实的个人资料，并应及时更新注册资料以保证用户个人资料的真实和准确。如果因注册信息不真实而引起的问题及其后果，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且本平台保留终止用户使用该平台的各项服务的权利。用户可以通过“修改个人信息”查看或修改个人信息。

第三十一条 电话、传真、信函、电子邮件、手机短信及本平台网站的公告及通知均为本平台向会员传递信息的有效途径。对于已经发出的信息均视为向会员的有效送达。

第三十二条 本平台根据本规则做出的各种决定、规则调整等，均通过本平台网站对外公布，除另有规定外，自公布之日起生效。

第三十三条 为保证交易数据安全，本平台对各项交易信息提供为期一年的数据保存。

第八章 违约与违规处理

第三十四条 会员对其名下用户账号在本平台的一切交易行为承担全部法律后果。

第三十五条 会员对交易执行过程有异议的，均可向本平台提出异议，并提交相关依据，便于各方协商。若买卖双方对异议事项的解决达成一致或已通过相关法律途径取得裁判文书，本平台将根据生效的书面合同或裁判文书执行相关操作。

第三十六条 对违约或违反本平台有关规则的会员，本平台有权视情节轻重对其进行警告、降低会员等级、暂停交易、限制交易权限、关闭交易账号、冻结会员在本平台账户内存入的任何款项等措施，并有权在有关网站及媒体上进行公告。违规行为涉嫌犯罪的，本平台有权采取移交司法机关并追究刑事责任等措施。通过上述措施不足以弥补本平台损失的，本平台有权通过法律途径进一步追究会员的责任。

第三十七条 会员对于交易过程中接触到的本平台商业秘密承担保密义务，会员不得泄露或非法使用本平台商业秘密。会员泄露或非法使用商业秘密的，应承担由此引起的一切法律后果；涉嫌犯罪的，本平台有权采取移交司法机关并追究刑事责任等措施。

第九章 附则

第三十八条 本平台有权根据法律、法规、政策、交易习惯、客观条件等对本规则进行修订，并按修订后的规则进行管理。

第三十九条 本规则发生争议，协商不成的，向本平台经营者所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第四十条 本规则自 2017 年 6 月 9 日起颁布实施。

第四十一条 本规则的最终解释权属于云南建投物流有限公司云上营家电子商务平台。

本协议重要的条款，已采用红色加重字体提请您的注意，如对这些重要条款有异议，请向我平台提出需要对相关条款解释的书面说明。未以书面提出的，既视为您已仔细阅读本协议，同意协议内容并清楚其中的法律后果。