

引言

本平台（“云上营家电商”，<http://www.ysyec.com>）重视访问者（包括但不限于通过有线或移动设备访问本平台的个人及企业，以下统称“用户”）的隐私，[根据云上营家 ysyec.com 电子商务平台服务协议，制定本《隐私政策》。](#)

本《隐私政策》中涉及的相关技术词汇，本平台尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明，以使用户的理解。本平台希望通过本《隐私政策》向用户说明，在使用本平台的服务时，本平台如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及本平台为用户提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。请用户仔细阅读，按照本《隐私政策》的指引，作出适当的选择。

一、用户提供的信息

用户在注册账户或使用本平台的服务时，向本平台提供的相关企业信息，例如企业名称、电话号码、联系地址、银行账户、主营业务等；以及相关个人信息，例如姓名、电话号码、电子邮件等。

如果用户不提供相关信息，可能无法注册成为本平台的用户或无法享受本平台提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

二、用户分享的信息

用户通过本平台的服务向其他方提供的共享信息，以及用户使用本平台的服务时所储存的信息。本平台的多项服务，可让用户不仅与自己的社交网络，也与使用该服务的所有用户公开分享用户的相关信息，例如，用户在本平台的服务中所上传或发布的信息（包括用户公开的企业信息、联系方式、交易信息等）、用户对其他人上传或发布的信息作出的回应，以及包括与这些信息有关的

位置数据和日志信息。使用本平台服务的其他用户也有可能分享与用户有关的信息（包括位置数据和日志信息）。**因此，请用户谨慎考虑通过本平台的服务上传、发布和交流的信息内容。**

三、用户访问和控制自己的个人信息

本平台将尽一切可能采取适当的技术手段，保证用户可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用本平台的服务时提供的其他个人或企业信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，本平台可能会要求对用户信息加以审核，以保障账户安全。在一些情况下，用户可通过本平台某些服务的隐私设定来控制有权浏览用户共享信息的用户范围。如要求从本平台的服务中删除用户的相关信息，请通过该等特别服务条款提供的方式操作。

四、本平台可能收集的用户信息

1.日志信息, 指用户使用本平台的服务时，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的技术信息，包括：

2.设备或软件信息，用户曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息，以及用户曾经使用该等移动应用和软件的信息；例如用户的移动设备、网页浏览器或用于接入本平台服务的其他程序所提供的配置信息、用户的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码；

3.在使用本平台服务时搜索或浏览的信息，例如用户使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址，以及用户在使用本平台服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

4.用户在使用本平台服务时发生的交易信息，例如用户交易的货物信息、款项信息、物流信息、时间信息；

5.用户通过本平台的服务进行通讯的信息，例如通讯的账号，以及通讯时间、数据和时长；

6.位置信息，指用户开启设备定位功能并使用本平台基于位置提供的相关服务时，收集的有关用户位置的信息，包括：

用户通过具有定位功能的移动设备使用本平台的服务时，通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的用户的地理位置信息；

用户或其他用户提供的包含用户所处地理位置的实时信息，例如用户提供的账户信息中包含的用户所在地区信息，用户或其他人上传的显示用户当前或曾经所处地理位置的共享信息，用户或其他人共享的照片包含的地理标记信息；

用户可以通过关闭定位功能，停止对用户的地理位置信息的收集。

五、本平台或本平台的第三方合作伙伴可能如何收集信息

本平台或本平台的第三方合作伙伴，可能通过 cookies 和 web beacon 收集和使用用户的信息，并将该等信息储存为日志信息。

本平台使用自己的 cookies 和 web beacon，目的是为用户提供更个性化的用户体验和服务，并用于以下用途：

记住用户的身份。例如：cookies 和 web beacon 有助于本平台辨认用户作为本平台的注册用户的身份，或保存用户向本平台提供的有关用户的喜好或其他信息；

分析用户使用本平台服务的情况。例如，本平台可利用 cookies 和 web beacon 来了解用户使用本平台的服务进行什么活动，或哪些网页或服务最受用户的欢迎；

广告优化。Cookies 和 web beacon 有助于本平台根据用户的信息，向用

户提供与用户相关的广告而非进行普遍的广告投放。

本平台为上述目的使用 cookies 和 web beacon 的同时，可能将通过 cookies 和 web beacon 收集的非个人身份信息，经统计加工后提供给广告商或其他合作伙伴，用于分析用户如何使用本平台的服务，并用于广告服务。

本平台的产品和服务上可能会有广告商或其他合作方放置的 cookies 和 web beacon。这些 cookies 和 web beacon 可能会收集与用户相关的非个人身份信息，以用于分析用户如何使用该等服务、向用户发送用户可能感兴趣的广告，或用于评估广告服务的效果。**这些第三方 cookies 和 web beacon 收集和使用该等信息，不受本《隐私政策》约束，而是受相关使用者的隐私政策约束，本平台不对第三方的 cookies 或 web beacon 承担责任。**

用户可以通过浏览器设置拒绝或管理 cookies 或 web beacon。但请注意，如果停用 cookies 或 web beacon，用户有可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

六、本平台可能如何使用信息

本平台可能将在向用户提供服务的过程之中所收集的信息用作下列用途：

- 1.向用户提供服务；
- 2.在本平台提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保本平台向用户提供的产品和服务的安全性；
- 3.帮助本平台设计新服务，改善本平台现有服务；
- 4.使本平台更加了解用户如何接入和使用本平台的服务，从而针对性地回应用户的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对用户和其他用户作出其他方面的回应；

5.评估本平台服务中的广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；

6.软件认证或管理软件升级；

7.让用户参与有关本平台产品和服务的调查。

为了让用户有更好的体验、改善本平台的服务或用户同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，本平台可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于本平台的其他服务。例如，在用户使用本平台的一项服务时所收集的信息，可能在另一服务中用于向用户提供特定内容，或向用户展示与用户相关的、非普遍推送的信息。如果本平台在相关服务中提供了相应选项，用户也可以授权本平台将该服务所提供和储存的信息用于本平台的其他服务。

七、本平台可能向用户发送邮件和信息推送

用户在使用本平台的服务时，本平台可能使用用户的信息向用户的设备发送电子邮件、新闻或推送通知。如用户不希望收到这些信息，可以按照本平台的相关提示，在设备上选择取消订阅。

八、本平台可能分享的信息

除以下情形外，未经用户同意，本平台以及本平台的关联公司不会与任何第三方分享用户的个人信息：

1.本平台以及本平台的关联公司，可能将用户的个人信息与本平台的关联公司、合作伙伴及第三方服务供应商、承包商及代理（例如代表本平台发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为本平台提供位置数据的地图服务供应商）分享（他们可能并非位于用户所在的法域），用作下列用途：

（1）向用户提供本平台的服务；

(2) 实现“本平台可能如何使用信息”部分所述目的；

(3) 履行本平台在《云上营家电商平台交易总则》或本《隐私政策》中的义务和行使本平台的权利；

(4) 理解、维护和改善本平台的服务。

2. 本平台或本平台的关联公司还可能为以下需要而保留、保存或披露用户的个人信息：

(1) 遵守适用的法律法规、法院命令、其他法律程序的规定；

(2) 遵守相关政府机关的要求；

(3) 为维护社会公共利益，或保护本平台的客户、本平台或本平台的集团公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

九、信息安全

本平台仅在本《隐私政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留用户的个人信息。

本平台使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。例如，在某些服务中，本平台将利用加密技术来保护用户提供的个人信息。但请用户理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。用户需要了解，用户接入本平台的服务所用的系统和通讯网络，有可能因本平台可控范围外的因素而出现问题。

如本平台或本平台的关联公司与任何上述第三方分享用户的个人信息，本平台将努力确保该等第三方在使用用户的个人信息时遵守本《隐私政策》及本平台要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

随着本平台业务的持续发展，本平台以及本平台的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，用户的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，本平台将在转移前通知用户。

十、与服务有关的公告

本平台可能在必要时（例如因系统维护而暂停某一项服务时）向用户发出与服务有关的公告。用户可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

十一、隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，本平台所有的服务均适用本《隐私政策》。针对某些特定服务的特定隐私政策，将更具体地说明本平台在该等服务中如何使用用户的信息。该特定服务的隐私政策构成本《隐私政策》的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。

除本《隐私政策》另有规定外，本《隐私条款》所用词语将与《云上营家电商平台交易总则》所定义的词语具有相同的涵义。

十二、隐私政策的适用例外

本平台的服务可能包括或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站）。例如：

本平台通过广告或本平台服务的其他方式向用户提供链接，使用户可以接入第三方的服务或网站。

该等第三方社交媒体或其他服务可能由相关的第三方或本平台运营。用户使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括用户向该等第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策（而非《通用服务条款》或

本《隐私政策》) 约束，用户需要仔细阅读其条款。本《隐私政策》仅适用于本平台所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，本平台对任何第三方使用由用户提供的信息不承担任何责任。

十三、变更

本平台可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。**本平台将在修订生效前通过主页上显著位置提示或以其他方式通知用户。在该种情况下，若用户继续使用本平台的服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。**

十四、本《隐私政策》发生争议，协商不成的，向本平台经营者所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十五、本政策自公布之日起实施。

十六、本政策的最终解释权属于云南建投物流有限公司云上营家电子商务平台。

本《隐私政策》重要的条款，已采取红色加粗字体提请您的注意，如对这些重要条款有异议，请向我平台提出需要对相关条款解释的书面说明。未以书面提出的，既视为您已仔细阅读本协议，同意协议内容并清楚其中的法律后果。